



Questionario per la Soddisfazione del Cliente

Gentile Cliente,

uno dei valori in cui la nostra Azienda crede fermamente è la soddisfazione dei propri Clienti.

Per migliorare qualitativamente sempre più le forniture ed i servizi resi, gradiremmo avere la Vostra opinione su alcuni aspetti delle nostre attività aziendali.

Vi saremo grati se vorrete esprimere una valutazione sui quesiti sotto riportati barrando la casella interessata.

Vi segnaliamo inoltre che il Vostro giudizio, importante per noi, non Vi impegnerà ulteriormente.

Vi preghiamo di darci riscontro nel più breve lasso di tempo a Voi possibile scegliendo una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta a: DAC Domenico Annese S.r.l. Via San Cristoforo, 147 Brugherio MI
- a mezzo fax al seguente numero: 03928998121
- via e-mail a: dac@dacsrl.it

RingraziandoVi anticipatamente per la preziosa collaborazione cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti

ASPETTO DEL SERVIZIO RESO

SODDISFAZIONE / VOTO

A) Siamo tempestivi e chiari nell'evadere le Vostre richieste?	1	2	3	4	5
B) Le nostre forniture si dimostrano conformi a quanto da Voi richiesto?	1	2	3	4	5
C) La professionalità del nostro personale è soddisfacente?	1	2	3	4	5
D) Nei Vostri confronti il nostro personale è gentile e cortese?	1	2	3	4	5

Vostri commenti aggiuntivi e suggerimenti?.....

.....

.....

.....

Scala di soddisfazione

1= voto minimo, 5= voto massimo

Data

Firma